

#### Gentile Cliente,

questo fascicolo riporta la modulistica da Lei compilata per richiedere un preventivo per l'esecuzione di lavori che riguardano uno o più Punti di Riconsegna.

- ✓ Modulo di richiesta del preventivo compilato
- ✓ Modulo di comunicazione dei dati per la fatturazione elettronica (nel caso in cui il richiedente sia una Pubblica Amministrazione)
- ✓ **Informativa sui livelli di qualità commerciale** del servizio di distribuzione del gas applicabili alle prestazioni di preventivazione
- ✓ Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")
- ✓ il fac-simile della "Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (ai sensi dell'art. 47 del d.p.r. 28.12.2000 n. 445) per l'applicazione/non applicazione del meccanismo della scissione dei pagamenti (c.d. "Split Payment")
- √ II Modulo di richiesta di applicazione dell'aliquota IVA ridotta

Le chiediamo cortesemente di compilare la modulistica in ogni sua parte, prestando particolare attenzione ai campi obbligatori.

I moduli compilati, sottoscritti e corredati degli allegati richiesti, devono esserci trasmesso esclusivamente ad <u>uno solo</u> dei seguenti recapiti:

pec: udg-contatti@umbriadistribuzionegas-pec.com fax: 0744 391150

**AVVERTENZA**: le ricordiamo fin d'ora che i documenti, che il Suo installatore qualificato Le dovrà rilasciare a seguito della realizzazione o modifica (anche parziale) del suo impianto di utilizzo, **non dovranno mai essere trasmessi** attraverso i canali (mail e fax) dedicati ai preventivi. Eventuali documenti che dovessero pervenirci tramite i presenti canali non saranno considerati. La documentazione rilasciata dall'Installatore qualificato dovrà essere trattata secondo le modalità che la Società di vendita da Lei prescelta Le comunicherà a seguito della richiesta di attivazione della fornitura, che Lei dovrà presentare dopo l'esecuzione dei lavori.

La ringraziamo per la collaborazione e ci è gradita l'occasione per porgerLe i nostri più cordiali saluti.

Umbria Distribuzione Gas S.p.A.



## Modulo di richiesta del preventivo

N.B. i campi contrassegnati con (\*) sono obbligatori

II/La sottoscritto/a [1]

Cognome e Nome / Ragione Sociale (*)
In qualità di [²]
C.F. / P.IVA (*)
E-mail (*)
Indirizzo di invio della fattura, in caso di accettazione del preventivo – TUTTI i campi sono obbligatori:
Comune Provincia CAP
Via/C.so/P.zza Civico
Telefono
Consapevole che in caso di fornitura attiva, la richiesta di preventivo deve essere presentata <u>esclusivamente</u> tramite il proprio venditore, con la presente
RICHIEDE UN PREVENTIVO PER L'ESECUZIONE LAVORI DI:
nNuovo/i allacciamento/i
Indirizzo di fornitura: luogo dove devono essere eseguiti i lavori – TUTTI i campi sono obbligatori:
Indirizzo di fornitura: luogo dove devono essere eseguiti i lavori – TUTTI i campi sono obbligatori:
Indirizzo di fornitura: luogo dove devono essere eseguiti i lavori – TUTTI i campi sono obbligatori:  Comune  Provincia  CAP
Indirizzo di fornitura: luogo dove devono essere eseguiti i lavori – TUTTI i campi sono obbligatori:  Comune  Via/C.so/P.zza  Civico
Indirizzo di fornitura: luogo dove devono essere eseguiti i lavori – TUTTI i campi sono obbligatori:  Comune  Via/C.so/P.zza  Civico  Matricola Contatore o Codice PDR [4]
Indirizzo di fornitura: luogo dove devono essere eseguiti i lavori – TUTTI i campi sono obbligatori:  Comune  Via/C.so/P.zza  Civico  Matricola Contatore o Codice PDR [4]
Indirizzo di fornitura: luogo dove devono essere eseguiti i lavori – TUTTI i campi sono obbligatori:  Comune  Via/C.so/P.zza  Civico  Matricola Contatore o Codice PDR [*]  Potenzialità totale richiesta (*)  Kw

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Dati per l'intestazione e l'invio della fattura



## Modulo di comunicazione dei dati per la fatturazione elettronica<sup>5</sup>

Codice identificativo di Gara (CIG) [6]	
Codice Unico di Progetto (CUP) [7]	
Codice Univoco Ufficio (CUF)	

5



#### INFORMATIVA SUI LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE DEL GAS

Umbria Distribuzione Gas S.p.A. attua le disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente contenute nella Sezione III della Deliberazione 569/2019/R/Gas, nei casi di richieste di fornitura di gas naturale con clienti finali alimentati in bassa pressione, diversi daicasi indicati all'Art.47.2 della stessa Deliberazione.

#### Livelli specifici di qualità commerciale per le prestazioni di preventivazione

Prestazione	Livello specifico <sup>8</sup> di qualità commerciale
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori semplici	8 giorni lavorativi <sup>9</sup>
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori complessi	20 giorni lavorativi
Fascia di puntualità per appuntamenti	2 ore

Il calcolo del tempo effettivo di esecuzione della prestazione soggetta a livelli specifici di qualità commerciale, decorre dal giorno successivo al ri- cevimento della richiesta da parte di Umbria Distribuzione Gas S.p.A. ed esclude eventuali tempi da questa non dipendenti (ad es. tempi di otte- nimento di atti autorizzativi, opere a cura di terzi, tempo di posticipazione degli appuntamenti su richiesta del richiedente, ecc.).

Nel caso in cui i livelli specifici di qualità non siano rispettati Umbria Distribuzione Gas S.p.A. provvede al pagamento dell'indennizzo in modo automatico, senza necessità di specifica richiesta. Sono esclusi dal diritto all'indennizzo i casi di mancato rispetto dovuto a cause di forza maggiore o a responsabilità di terzi o del cliente finale.

In caso di mancata corresponsione dell'indennizzo automatico da parte di Umbria Distribuzione Gas S.p.A. entro 6 mesi a partire dal la data di effettuazione della prestazione richiesta, o al più tardi a partire dal triplo del tempo dello standard in caso di mancata effettuazione della prestazione, la corresponsione dell'indennizzo automatico dovrà avvenire in misura pari a tre volte l'indennizzo dovuto.

Nelle tabelle seguenti sono riportati i valori di riferimento stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per il calcolo degli indennizzi automatici.

#### Valori di indennizzo dovuto in caso di mancato rispetto del tempo massimo per l'esecuzione della prestazione richiesta

Computo del tempo	Clienti con Gruppo di Mi- sura fino alla classe G6	Clienti con Gruppo di Mi- sura fino dalla classe G10 alla classe G25	Clienti con Gruppo di Mi- sura fino dalla classe G40	
$T_{\text{max}} < T \le 2 \times T_{\text{max}}$	35,00 €	70,00€	140,00 €	
2 xT <sub>max</sub> < T ≤ 3 x T <sub>max</sub>	70,00€	140,00€	280,00 €	
T > 3 x T <sub>max</sub>	105,00 €	210,00€	420,00 €	

#### Legenda:

#### Valori di indennizzo dovuto in caso di mancato rispetto della fascia di puntualità per gli appuntamenti

Clienti con Gruppo di Misura fino alla	Clienti con Gruppo di Misura fino dalla	Clienti con Gruppo di Misura fino dalla		
classe G6	classe G10 alla classe G25	classe G40		
35,00 €	70,00 €	140,00 €		

T = tempo effettivo di esecuzione della prestazione

T<sub>max</sub> = tempo massimo di esecuzione della prestazione fissato dall'Autorità



#### INFORMATIVA SUI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**Umbria Distribuzione Gas S.p.A**. (di seguito, per brevità, il **"Titolare"** o **"Società"**), in qualità di titolare del trattamento desidera informarLa, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali (**"Regolamento"**) e della normativa nazionale, compresi i singoli provvedimenti dell'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali), ove applicabile, che i Suoi dati personali saranno trattati nel rispetto delle disposizioni legislative e contrattuali vigenti per le finalità e con le modalità di seguito indicate.

I Suoi dati personali sono raccolti dalla Società nel momento in cui vengono da Lei direttamente conferiti, ad es. in occasione della richiesta di servizi o della Sua registrazione al portale clienti web.

I Suoi dati personali possono, inoltre, essere raccolti anche presso terzi, in particolare presso la Società di Vendita con cui Lei intende instaurare o ha instaurato un contratto per la fornitura di gas e/o attraverso il Sistema Informativo Integrato istituito presso l'Acquirente Unico.

#### 1) Tipologia di dati personali, finalità e base giuridica del trattamento

#### A) Tipologia di dati personali

La Società tratta principalmente le seguenti categorie di dati personali:

- dati identificativi e di contatto del cliente finale (quali, a titolo di esempio, nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, indirizzo postale, indirizzo e-mail, contatti telefonici, residenza, domicilio, dati catastali, codice punto di riconsegna);
- · dati bancari:
- dati di lettura del contatore (raccolti ed elaborati per determinare i consumi di gas).

#### B) Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

I dati personali sopra riportati sono raccolti e trattati ai fini del corretto svolgimento del servizio di distribuzione e misura del gas naturale, così come disciplinato dalla normativa vigente e dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ed in particolare per le seguenti finalità:

- a. per l'adozione di misure pre-contrattuali, la conclusione e l'esecuzione del contratto di fornitura e le relative attività preliminari e connesse, nonché per l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dal contratto medesimo, comprese tutte le formalità amministrative e contabili e, a titolo esemplificativo, le attività su misuratore, lettura, telelettura e accertamento documentale;
- b. per la gestione di tutte le attività inerenti e/o conseguenti la richiesta di preventivazione, in particolare ai fini della programmazione del sopralluogo per la raccolta dei dati in campo e verifica della fattibilità, la predisposizione di un preventivo, le attività di allacciamento, attivazione e cessazione della fornitura;
- c. gestire le richieste di informazioni, segnalazioni e reclami relative al servizio gas;
- d. adempiere agli obblighi legali a cui è soggetta la Società incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione di reati;
- e. il perseguimento del legittimo interesse del Titolare nella misura in cui non prevalga sui Suoi interessi o diritti che richiedono la protezione dei Dati Personali, incluse, a titolo esemplificativo, attività di audit e di analisi dati per il miglioramento dei processi e dei servizi;
- f. per le attività di controllo finalizzate alla tutela contro il rischio di credito e le frodi connessi ai servizi prestati, incluse attività finalizzate ad identificare l'affidabilità economica e la Sua solvibilità, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. Per attivare e mantenere attivi i servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio;
- g. per la tutela delle ragioni di credito, la Società potrà utilizzare le informazioni relative allo stato ed alla puntualità nei pagamenti relativi a prodotti o servizi forniti anche in passato;
- h. per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o amministrativa ovvero nell'ambito di procedure di arbitrato o conciliazione;
- i. per l'invio di SMS (Short Message Service) di conferma sulla modalità scelta per accedere al servizio di preventivazione digitale (es. sopralluogo self o sopralluogo virtuale). Gli SMS sono strettamente funzionali a garantire il servizio di preventivazione digitale che consente di accelerare l'emissione del preventivo. Le notifiche non hanno carattere promozionale e non saranno inviati sms per finalità commerciali;
- j. per consentirLe di consultare le informazioni relative alla Sua pratica e alla Sua utenza sul portale internet della Società, previa registrazione, se decide di registrarsi.

Per tali finalità la base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (lettere a, b, c, i, j), l'adempimento di obblighi legali a cui è soggetta la Società (lettera d), ovvero l'esercizio del legittimo interesse del Titolare (lettere e, f, g, h).

Inoltre, previa Sua scelta di partecipazione, la Società potrà sottoporLe eventuali sondaggi concernenti il Suo grado di soddisfacimento in relazione ai servizi offerti da parte del Titolare. Tali sondaggi saranno realizzati in modalità totalmente anonima, pertanto la Società assicura che – per tali finalità – non saranno trattati i Suoi dati personali.

#### 2) Modalità del trattamento e natura del conferimento

I dati personali saranno trattati dalle persone autorizzate della Società e/o da Responsabili di cui il Titolare può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi mediante strumenti cartacei, informatici e telematici secondo i principi di legge e tutelando la riservatezza dell'interessato e i suoi diritti mediante l'adozione di idonee misure tecniche ed organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.

Il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio per le finalità di cui al punto B) lettere da a) a i), per l'instaurazione e l'esecuzione del rapporto contrattuale, nonché per i connessi adempimenti amministrativi, contabili e fiscali e per la gestione di eventuali reclami, ed un eventuale mancato conferimento può pregiudicare la fornitura dei servizi richiesti. Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo per la finalità di cui al punto B) lett. j) ed il mancato conferimento comporta l'impossibilità di fruire dei servizi erogati attraverso il portale internet della società.

#### 3) Conservazione dei dati

l Suoi dati saranno conservati per il periodo necessario ad adempiere agli obblighi contrattuali e di legge nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità. Il periodo di conservazione dei dati dipende dalle finalità per cui vengono trattati e pertanto potrebbe variare. Il periodo di conservazione è stabilito con riferimento (i) alla gestione del Suo rapporto contrattuale, (ii) alla gestione di reclami o specifiche da Lei richieste, (iii) all'esigenza di far valere diritti in sede giudiziaria nonché (iv) al tempo previsto da norme di legge applicabili. I dati personali, in ogni caso, saranno conservati non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, nei termini di esercizio delle azioni contrattuali di cui al codice civile, e comunque per il tempo necessario all'esercizio dei diritti.

Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali contenuti nella documentazione ai fini dell'accertamento documentale (delibera ARERA 40/2014), i dati saranno conservati per i 12 anni successivi a quello della registrazione dell'accertamento e comunque per il tempo necessario all'esercizio dei diritti.



#### 4) Comunicazione, diffusione e trasferimento dei dati

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- a. società del Grupo Italgas, o società controllanti, controllate e collegate alla Società, per finalità amministrativo-contabili di gestione e controllo, per la fornitura di servizi informatici e la gestione della infrastruttura tecnologica della Società;
- società di vendita del gas e al Sistema Informativo Integrato, al fine di assicurare i flussi di informazione tra i soggetti che partecipano al mercato del gas naturale, come stabilito dalla regolazione dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA);
- c. Enti pubblici per l'adempimento degli obblighi previsti dalla legge;
- d. società ASM Terni S.p.A. per attività tecniche e amministrative finalizzate all'erogazione del servizio;
- e. soggetti contrattualmente legati alla Società, quali istituti bancari e creditizi, compagnie e intermediari assicurativi, consulenti legali, consulenti fiscali e commercialisti, società di recupero crediti, società che rilevano rischi finanziari e che svolgono attività di prevenzione delle frodi; soggetti che svolgono per conto della Società compiti di natura tecnico/operativa o organizzativa; che effettuano servizi di acquisizione, data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi offerti alla clientela; che forniscono servizi informatici; che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al cliente; che svolgono attività di assistenza alla clientela; che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività eseguite dalla Società, anche nell'interesse dei propri clienti; istituti bancari e società emittenti carte di credito; altri operatori del settore per la gestione dei relativi rapporti; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza, anche legale;
- f. autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e agevolazioni di qualsiasi genere connessi alla prestazione di servizi, ovvero quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;
- g. società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti, incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza e di tutela del credito;
- h. società esterne, anche estere, che operano nel settore dell'erogazione di servizi di analisi ed elaborazione dei dati di consumo e di servizi digitali di monitoraggio dei consumi.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Persone Autorizzate al trattamento, appositamente designati dalla Società, a cui la Società impartirà adeguate istruzioni operative, finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.

I dati forniti non verranno ceduti a terzi e non saranno oggetto di diffusione. I dati potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento e di analisi, con altri dati in legittimo possesso della Società.

I dati saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

#### 5) Diritti dell'interessato

L'interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati ivi descritto, i diritti previsti dal Regolamento (artt.15-22 e 77), ivi inclusi:

- ricevere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenerne copia, nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi (diritto di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i propri dati personali (diritto di rettifica);
- chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali trattati in violazione di legge, compresi quelli non più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- opporsi al trattamento di dati personali che lo riguardano (diritto di opposizione);
- revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali;
- ricevere copia dei dati personali che lo riguardano in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile (diritto alla portabilità dei dati).

Per esercitare tali diritti può rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati (di seguito solo "Data Protection Officer" o, in breve, "DPO") inviando un'e-mail a dpo.gdpr@italgas.it.

#### 6) Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento, dei Responsabili del trattamento e dati di contatto del Data Protection Officer

Titolare del Trattamento dei dati personali è Umbria Distribuzione Gas S.p.A., con sede legale in via Bruno Capponi 100, Terni.

L'elenco aggiornato degli eventuali responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare.

Il Data Protection Officer può essere contattato all'indirizzo e-mail indicato al punto 5, oppure via posta ordinaria presso la sede della Società.

Data ultimo aggiornamento della presente informativa: novembre 2023

Potrebbe rendersi necessario in futuro apportare modifiche o integrazioni all'informativa, a seguito di evoluzioni normative o aziendali. L'informativa aggiornata è disponibile in ogni momento sul sito internet www.umbriadistribuzionegas.it.

# DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA' (ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445) PER L'APPLICAZIONE/NON APPLICAZIONE DEL MECCANISMO DELLA SCISSIONE DEI PAGAMENTI (C.D. "SPLIT PAYMENT")

II/La sottoscritto/a	a	
nato/a a		il
codice fiscale		Tel.
residente in		
Via/C.so/P.zza		
in qualità di		
dell'Ente		Partita IVA
		CONSAPEVOLE
delle sanzioni	i penali nel caso di dichia	razioni non veritiere, di formazioni o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 D.P.R
445 del 28 di	icembre 2000;	
che l'imposizi	one fiscale in materia di imp	osta sul valore aggiunto (IVA) - disciplinata dal D.P.R. 26.10.1972 n. 633 e successive
modifiche ed	integrazioni - verrà applica	ta sulla base della dichiarazione di seguito espressa;
che l'art. 17-te	er del D.P.R. n. 633/1972, si	tabilisce che per le cessioni di beni e per le prestazioni di servizi effettuate nei confront
dello Stato e	di alcuni enti della Pubblica	Amministrazione, per le quali l'imposta sul valore aggiunto diviene esigibile a partire
dal 1° gennai	io 2015 e la cui fattura è e	messa a decorrere da tale data, torna applicabile il meccanismo della scissione de
pagamenti (c	.d. "split payment");	
che la Società	à fornitrice addebiterà all'Er	ite da me rappresentato qualsiasi somma, a qualunque titolo eventualmente dovuta
in conseguer	nza della non veridicità del d	contenuto della presente dichiarazione;
-		siderarsi valida finché non sostituita da un'altra, da far pervenire alla Società forni- in precedenza dichiarato e richiesto;
		DICHIARA
	sotto la propria pers	sonale responsabilità che l'Ente da me rappresentato
	RIENTRA	□ NON RIENTRA
tra gli enti apparter 26.10.1972 n. 633.		strazione soggetti al regime dello <i>"split payment",</i> ai sensi dell'art. 17-ter, del D.P.R.
	Date	
	Data	Firma

Esente da bollo, ai sensi dell'art. 37, comma 1, del D.P.R. 445/2000.

### RICHIESTA DI APPLICAZIONE DELL'ALIQUOTA IVA RIDOTTA DEL 10%

II/La			, cc				,	
in qı	ualità di							
			DIC	CHIARA,				
cato		, codice	responsabilità, ch e fiscale:( <sup>10</sup> ), Via ui ( <sup>11</sup> ):	pa				zarsi sul fabbri-
		,	. 23/12/1999 n. 488, abella A, Parte III, a		D.P.R. 26	.10.1972 r	ı. 633;	
			C	HIEDE,				
pertai 10%.	nto, l'applicazion	e alle menziona	ate prestazioni, pur r	nei limiti pr	evisti dalle	e citate nor	me, dell'aliquota	a IVA ridotta del
il dirit	to alla sopra in	dicata agevolaz	inicare tempestivam zione, al fine di con all'art. 26, 1° c., del E	sentirVi l'e	emissione	della nota		
Data:				Firma:				

<sup>(10)</sup> specificare: "a prevalente destinazione abitativa privata", se viene barrata la casella A (11)barrare la casella corrispondente all'ipotesi in cui si dichiara di rientrare